

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ

Требования безопасности потребителей

Physical culture, health-improvement and sport services. Requirements for consumers' safety

ОКС 03.080.30

ОКСТУ 0131

Дата введения 2003-07-01

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Всероссийским научно-исследовательским институтом физической культуры и спорта (ВНИИФК)

ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 444 "Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги"

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 18 марта 2003 г. N 81-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

ВНЕСЕНО Изменение N 1, утвержденное и введенное в действие Приказом Росстандарта от 20.08.2013 N 531-ст с 01.01.2014

Изменение N 1 внесено изготовителем базы данных по тексту ИУС N 11, 2013 год

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества, а также методы контроля.

Требования настоящего стандарта распространяются на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее - спортивные услуги).

На основе настоящего стандарта могут быть разработаны стандарты, устанавливающие требования к группам однородных спортивных услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 52024-2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 53491.1-2009 Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования

ГОСТ Р 54944-2012 Здания и сооружения. Методы измерения освещенности

ГОСТ Р 54945-2012 Здания и сооружения. Методы измерения коэффициента пульсации освещенности

(Измененная редакция, Изм. N 1).

3 Определения

В настоящем стандарте использованы термины по ГОСТ Р 52024, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 безопасность услуги: Безопасность услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги [1].

3.2 **объекты спорта:** Объекты недвижимого имущества или комплексы недвижимого имущества, специально предназначенные для проведения физкультурных и спортивных мероприятий, в том числе физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения.

3.3 **спортивная зона объекта спорта:** Часть объекта спорта, непосредственно предназначенная для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг потребителям.

3.2, 3.3 (Измененная редакция, Изм. N 1).

4 Общие требования

4.1 При оказании спортивных услуг уровень риска для жизни и здоровья потребителей как в обычных условиях, так и во внештатных ситуациях (пожар, стихийные бедствия и т.п.) должен быть минимальным.

4.2 Риск для жизни и здоровья потребителей при оказании спортивных услуг возникает в условиях:

- отсутствия информации об оказываемых услугах;
- проведения занятий, тренировок, соревнований;
- использования спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря.

4.3 При оказании спортивных услуг к факторам риска относят:

- травмоопасность;
- пожароопасность;
- биологические факторы;
- воздействие окружающей среды;
- физические перегрузки;
- специфические факторы риска;
- прочие факторы.

4.3.1 Травмоопасность

4.3.1.1 Травмоопасность для потребителей спортивных услуг может возникнуть в результате следующих причин:

- неудовлетворительное состояние физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, площадок, трасс, маршрутов;
- несоответствие трасс, маршрутов уровню подготовленности спортсменов;
- неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия при оказании услуг;
- неблагоприятные метеорологические условия при оказании услуг;
- использование при оказании услуг неисправного спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- неблагоприятные эргономические характеристики используемого при оказании услуг спортивного снаряжения и инвентаря (неудобная обувь - потертости кожных покровов у спортсменов и т.п.);
- низкий уровень теоретической, методической и практической подготовленности тренера, преподавателя, инструктора и методиста;
- комплектование группы спортсменов с различной физической и технической подготовленностью;
- проведение занятий и тренировок при отсутствии принципа постепенности, последовательности в овладении двигательными навыками и индивидуального подхода к спортсмену;
- отсутствие или недостаточная разминка перед тренировкой и соревнованием или чрезмерно интенсивная разминка;
- технически неправильное исполнение приемов и упражнений при проведении занятий, тренировок и соревнований;

- недостаточная физическая подготовленность спортсмена;
- низкий уровень технико-тактической и морально-волевой подготовки спортсмена;
- отклонения в состоянии здоровья спортсмена;
- дисциплинарные нарушения.

4.3.1.2 Для снижения травмоопасности при оказании спортивных услуг необходимо выполнять следующие требования:

- соблюдение правил эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;

- регулярное техническое освидетельствование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;

- соблюдение эргономических требований к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю;

- использование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, соответствующего виду спорта, включая средства индивидуальной защиты;

- соблюдение режима занятий и тренировок;

- соответствующая квалификация тренера, инструктора;

- наличие врачебно-педагогического наблюдения за проведением занятий, тренировок, соревнований;

- профилактика травматизма, включая обучение потребителей навыкам самоконтроля при проведении занятий, тренировок, соревнований;

- информирование потребителей спортивных услуг о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

Потребители должны быть информированы о том, как избежать возможных травм и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы.

4.3.2 Пожароопасность

Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности потребителей от воздействия данного фактора риска и методы их проверки - по ГОСТ 12.1.004.

Эксплуатация объектов спорта - в соответствии с требованиями [2], [3], [5], [6], [7], [8].

(Измененная редакция, Изм. N 1).

4.3.3 Биологические факторы

К биологическим факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, вызывающие аллергические и другие токсические реакции.

Для предупреждения воздействия данных факторов риска на потребителей спортивных услуг необходимо:

- соблюдать установленные санитарные нормы и правила обслуживания;
- применять оборудование и препараты для дезинфекции, дезинсекции физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;
- проводить предварительные и периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала.

4.3.4 Воздействие окружающей среды на потребителей спортивных услуг обусловлено повышенными или пониженными температурами окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания потребителей, резкими перепадами барометрического давления (при оказании услуг в горной местности).

Показатели микроклимата в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.

Предупреждение вредных воздействий окружающей среды обеспечивают:

- учет погодных особенностей района (места расположения) физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;
- оснащение физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений устройствами кондиционирования, вентиляции, озонирования воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации;
- ветрозащитные стенки физкультурно-спортивных и игровых площадок;
- рациональное проектирование трасс, маршрутов для проведения тренировок и соревнований.

4.3.5 При проведении занятий и тренировок физические нагрузки должны соответствовать уровню физической подготовленности потребителей, возрасту, полу, состоянию здоровья.

Занятия и тренировки следует проводить в присутствии тренера (преподавателя, инструктора) и при наличии в физкультурно-оздоровительном или спортивном сооружении медицинского работника.

4.3.6 Специфические факторы риска при оказании спортивных услуг обусловлены:

- техническим состоянием используемых объектов материально-технической базы (физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря и т.д.);

- уровнем профессиональной подготовленности обслуживающего персонала (тренеров, преподавателей, инструкторов);

- подготовкой потребителей к занятиям, тренировкам, соревнованиям (инструктаж, экипировка, снаряжение).

4.3.7 Прочие факторы риска

К прочим факторам риска относят опасности, связанные с отсутствием необходимой информации о физкультурно-оздоровительной и спортивной услуге и ее характеристиках.

Потребителям услуг должна быть предоставлена достаточная информация об оказываемых спортивных услугах (основных характеристиках услуг, условиях обслуживания) в соответствии с требованиями, установленными в действующих нормативных документах [1], [4].

Для потребителей услуг необходимо проводить инструктаж по безопасности, учитывающий специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта.

4.3.8 Исполнители спортивных услуг должны иметь комплект действующих нормативных документов по обеспечению безопасности потребителей и руководствоваться ими в своей деятельности.

5 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

5.1 Оценку требований безопасности инструментальными методами при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на объектах спорта осуществляют испытательные лаборатории (центры), аккредитованные в установленном порядке, в пределах области аккредитации.

5.2 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на объектах спорта проводится путем исследований (испытаний) и измерений на объекте спорта и включает в себя:

- оценку технического состояния спортивного инвентаря и оборудования;

- оценку крепления и устойчивости спортивного оборудования;

- оценку характеристик натурального или искусственного спортивного покрытия, в том числе в зависимости от типа покрытия: определение деформирующей способности (поглощения удара), вертикальной деформации фрикционных характеристик, дренирующей способности, плотности покрытия и иных характеристик, определяющих безопасность эксплуатации покрытия;

- оценку состояния специально отведенных мест для потребителей (зрителей), в том числе трибун;

- оценку размеров и конфигурации спортивных зон объектов спорта;

- оценку состояния конфигурации и крепления защитных конструкций объекта спорта (при наличии таких конструкций);
- оценку микроклимата объекта спорта;
- оценку освещенности объекта спорта в соответствии с ГОСТ Р 54944 и ГОСТ Р 54945;
- оценку качества воды и иных требований к бассейну в соответствии с ГОСТ Р 53491.1 и [7];
- оценку путей эвакуации зрителей и персонала объекта спорта с трибун, в том числе маломобильных групп населения.

Результаты оценки требований безопасности на объектах спорта отражаются в протоколах исследований (испытаний) и измерений.

5.3 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг вне объектов спорта проводится в виде исследования территории, на которой оказываются услуги, с целью определения отсутствия факторов, способствующих получению участниками соревнований травм, а также анализа погодных условий на предмет их пригодности для проведения соревнований.

Раздел 5. (Измененная редакция, Изм. N 1).

ПРИЛОЖЕНИЕ А. (Исключено, Изм. N 1)

Библиография

[1] Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" с изменениями и дополнениями

[2] Федеральный закон от 21.12.1994 N 69-ФЗ "О пожарной безопасности" с изменениями и дополнениями

[3] Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ Технический регламент о требованиях пожарной безопасности

[4] Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями

[5] Свод правил СП 31-112-2004 Физкультурно-спортивные залы. Части 1 и 2

[6] Свод правил СП 31-112-2007* Физкультурно-спортивные залы. Часть 3. Крытые ледовые арены

* Документ является авторской разработкой. За дополнительной информацией обратитесь по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

[7] Свод правил СП 31-113-2004 Бассейны для плавания

[8] Свод правил СП 31-115-2006 Открытые плоскостные физкультурно-спортивные сооружения

Библиография. (Введено дополнительно, Изм. N 1).

Текст документа сверен по:

официальное издание М.: ИПК Издательство стандартов, 2003

Редакция документа с учетом

изменений и дополнений подготовлена АО "Кодекс"